

Všeobecné obchodné podmienky rezervačného systému Calenda

Všeobecné obchodné podmienky rezervačného systému Calenda (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti Solstice s.r.o., so sídlom: A. Hlinku 227/6, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO: 54 719 844, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 45986/R (ďalej len „**poskytovateľ**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služieb rezervačného systému Calenda uzatvorenej medzi poskytovateľom a klientom, ktorým môže byť fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba.

Kontaktné údaje poskytovateľa:

Solstice s.r.o.

Sídlo: A. Hlinku 227/6, 957 01 Bánovce nad Bebravou

Telefónne číslo: +421 911 883 812

E-mailová adresa: podpora@calenda.sk

IČO: 54 719 844

DIČ: 2121780122

IČ DPH: SK2121780122

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Rezervačný systém **Calenda** je softvérová služba poskytovaná formou Software as a Service (SaaS) určená na správu online rezervácií, evidencie zákazníkov klienta, prevádzkového kalendára, notifikácií a súvisiacich procesov v oblasti služieb, gastronómie, beauty a pod. (ďalej len „**služba**“ alebo „**Calenda**“). Rezervačný systém Calenda je dostupný prostredníctvom webovej aplikácie na adrese: <https://calenda.sk> a na verejných rezervačných stránkach jednotlivých prevádzok klientov (formát [https://calenda.sk/\[slug-prevadzky\]](https://calenda.sk/[slug-prevadzky])).
2. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:
 - a) **poskytovateľ** – spoločnosť Solstice s.r.o., so sídlom: A. Hlinku 227/6, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO: 54 719 844, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 45986/R, ktorá prevádzkuje rezervačný systém Calenda; a
 - b) **klient** - ktorým je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá služby rezervačného systému Calenda využíva (ďalej len „**klient**“).

3. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká uzatvorením zmluvy o poskytnutí služieb rezervačného systému Calenda (ďalej len „zmluva“), ktorá sa uzatvára v elektronickej podobe. V zmysle zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť klientovi služby rezervačného systému Calenda podľa zvoleného programu a klient sa zaväzuje zaplatiť mu za to cenu a iné platby podľa zvoleného programu. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
4. Registráciou účtu, prihlásením sa do služby (objednaním služby) a/alebo jej používaním sa považuje zmluva za uzavretú a klient uzatvorením zmluvy s poskytovateľom súhlasí s týmito VOP a vyhlasuje, že sa s nimi oboznámi.
5. Tieto VOP sa nevzťahujú na klientov, ktorí sú fyzickou osobou nepodnikateľom - spotrebiteľom. V prípade záujmu klienta nepodnikateľa o uzavretie zmluvy s poskytovateľom sa zmluvné strany dohodnú individuálne.
6. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa (<https://calenda.sk>), t.j. klient má možnosť oboznámiť sa s nimi v čase pred uzatvorením zmluvy s poskytovateľom.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje jednostranne meniť tieto VOP. Každá zmena týchto VOP bude zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa (<https://calenda.sk>) najmenej 14 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmien. O podstatných zmenách týchto VOP bude klient informovaný aj e-mailom alebo oznámením v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>. V prípade, že klient nesúhlasí so zmenami týchto VOP zo strany poskytovateľa počas jeho predplateného obdobia, má právo to oznámiť poskytovateľovi e-mailom na adresu: podpora@calenda.sk a poskytovateľ mu umožní postupovať podľa pôvodných VOP, avšak len do konca predplateného obdobia. Po predĺžení predplateného obdobia je možné sa riadiť len aktuálne platnými a účinnými VOP poskytovateľa.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie služby vo forme prístupu klienta k online platforme rezervačného systému Calenda, ktorá umožňuje klientovi spravovať rezervačný systém, evidenciu svojich zákazníkov a klientov, prevádzkové nastavenia a súvisiace funkcionality podľa zvoleného programu služby. Klient sa zaväzuje za to zaplatiť poskytovateľovi cenu a iné platby podľa zvoleného programu.
2. Rozsah poskytovaných služieb rezervačného systému Calenda zahŕňa najmä:
 - a) správu online rezervácií a kalendára prevádzky klienta;
 - b) verejnú rezervačnú stránku pre koncových zákazníkov prevádzky klienta;
 - c) evidenciu zákazníkov a klientov klienta a históriu rezervácií;
 - d) odosielanie transakčných e-mailov (potvrdenia, pripomienky, registračné e-mail);
 - e) odosielanie SMS správ (pripomienky, notifikácie personálu, príp. marketingové správy po poskytnutom súhlase);
 - f) spracovanie online platieb (zálohy, darčkové poukazy, predplatné – ak sú aktivované);

- g) správu darčekových poukazov (voucherov);
- h) administráciu prevádzky, zamestnancov a služieb klienta;
- i) import katalógu služieb a personálu z verejných zdrojov (tzv. jedným klikom);
- j) prechodný most (zrkadlenie rezervácií od iného poskytovateľa rezervačného systému do databázy Calenda počas paralelného obdobia);
- k) import zákazníkov a klientov klienta zo súboru (vrátane exportu od iného poskytovateľa rezervačného systému);
- l) export údajov a zálohovanie podľa dostupných funkcií zvoleného programu.

Commented [MS1]: Písmeno f) a g) odstránime?

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo rozšíriť, upraviť alebo obmedziť funkcionality poskytovaných služieb podľa článku II. ods. 2 týchto VOP, pričom všetky zmeny budú klientom vopred oznámené zverejnením na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>.

III. REGISTRÁCIA A POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

1. Používanie služby rezervačného systému Calenda si vyžaduje zaregistrovanie klienta a vytvorenie používateľského účtu na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>. Pri registrácii klient uvedie nasledovné údaje: obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, registráciu v príslušnom registri a štatutárny orgán/osobu oprávnenú konať v mene klienta a zvolí si prihlasovacie meno a heslo. Klient sa zaväzuje pri registrácii uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje.
2. Jeden používateľský účet je určený pre jednu prevádzku alebo subjekt klienta, pokiaľ sa účastníci zmluvy nedohodnú inak. **Od ukončenia zmluvy je používateľský účet klienta aktívny maximálne po dobu jedného roka, po tejto lehote je potrebná nová registrácia.**
3. Klient zodpovedá za zachovanie dôvernosti prihlasovacích údajov do svojho používateľského účtu a za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského účtu.
4. V prípade neoprávneného použitia používateľského účtu alebo v prípade podozrenia z neoprávneného použitia používateľského účtu klienta treťou osobou sa klient zaväzuje bezodkladne o tom informovať poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté klientovi v dôsledku neoprávneného prístupu a/alebo použitia používateľského účtu klienta zavineneho klientom (vrátane nedbanlivosti).
5. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu alebo zrušiť používateľský účet klientovi, ak klient opakovane alebo závažným spôsobom porušil alebo porušuje zmluvu, tieto VOP, či všeobecne záväzné právne predpisy. Poskytovateľ má ďalej právo pozastaviť funkčnosť používateľského účtu klienta v prípade dôvodného podozrenia z opakovaného alebo závažného porušenia alebo porušovania zmluvy, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany klienta.

IV. PROGRAM PRECHODU

1. Poskytovateľ ponúka klientom, ktorí prechádzajú z iného rezervačného systému na rezervačný systém Calenda program prechodu (bezplatný režim), ktorého cieľom je umožniť klientom plynutý prechod z iného rezervačného systému na rezervačný systém Calenda bez nutnosti platiť súčasne plnú cenu oboch rezervačných systémov počas prechodového obdobia (výpovednej doby u iného poskytovateľa rezervačného systému), najdlhšie však po dobu troch (3) mesiacov.
2. Bezplatný režim znamená, že klient počas doby programu prechodu nie je povinný platiť poskytovateľovi cenu a iné platby za služby rezervačného systému Calenda, s výnimkou SMS správ a niektorých rozšírených funkcií, ktoré sú spoplatnené samostatne prostredníctvom SMS kreditu alebo platobnej brány podľa aktuálneho cenníka uvedeného v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>.
3. Po skončení bezplatného režimu platia automaticky pre klienta ceny a iné platby pre platené programy uvedené v cenníku poskytovateľa na internetovej stránke <https://calenda.sk>.

V. IMPORT KATALÓGU A ZRKADLENIE REZERVÁCIÍ

1. Klient je oprávnený po registrácii bezplatne využiť službu poskytovateľa – jedno-klikový import katalógu z iného rezervačného systému do rezervačného systému Calenda, pokiaľ to jeho iný rezervačný systém umožňuje.
2. Postup pri využití služby jedno-klikového importu katalógu podľa čl. V. ods. 1 týchto VOP je uvedený na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>.
3. Klient je ďalej po registrácii oprávnený bezplatne využiť službu poskytovateľa – zrkadlenie rezervácií z iného rezervačného systému do rezervačného systému Calenda, pokiaľ to jeho iný rezervačný systém umožňuje.
4. Postup pri využití služby zrkadlenia rezervácií podľa čl. V. ods. 3 týchto VOP je uvedený na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>.
5. Pri využití služby jedno-klikový import katalógu a/alebo zrkadlenie rezervácií klient berie na vedomie a súhlasí, že:
 - synchronizácia je jednosmerná: z iného rezervačného systému (alebo z webovej stránky klienta) do rezervačného systému Calenda. Rezervačný systém Calenda nezapíše údaje späť do iného rezervačného systému a nenahrádza zmluvný vzťah klienta s poskytovateľom iného rezervačného systému;
 - poskytovateľ nemá prístup k administrácii klienta iného rezervačného systému; pracuje len s údajmi, ktoré klient do rezervačného systému Calenda dobrovoľne pošle;

- v prípade, že synchronizácia nezachytí všetky rezervácie z iného rezervačného systému, klient je oprávnený použiť priamy Calenda rezervačný formulár alebo ručné načítanie podľa dokumentácie v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>;
- pri zrkadlenej rezervácii Calenda neposiela duplicitné potvrdenie e-mailom ani SMS zákazníkom klienta — predpokladá sa, že notifikáciu už odoslal z iného rezervačného systému klienta. Zrkadlená rezervácia slúži na evidenciu v rezervačnom systéme Calenda počas prechodu;
- klient nesmie zverejniť svoj tajný kľúč a môže ho kedykoľvek obnoviť alebo vypnúť v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa: <https://calenda.sk>. Zneužitie tajného kľúču môže viesť k vytvoreniu neautorizovaných záznamov v účte klienta. Klient zodpovedá za jeho ochranu;
- zrkadlenie nenahrádza plnú validáciu (overenie) dostupnosti termínov v rezervačnom systéme Calenda (termín už validoval (bol overený) v inom rezervačnom systéme); slúži výhradne na prechodné obdobie;
- klient zostáva počas programu prechodu viazaný s iným poskytovateľom rezervačného systému podľa zmluvných podmienok tohto poskytovateľa iného rezervačného systému. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za porušenie zmluvy klientom s iným poskytovateľom rezervačného systému, pričom klient využitím služieb jedno-klikový import katalógu a/alebo zrkadlenie rezervácií potvrdzuje, že má oprávnenie načítať svoj verejný katalóg a zasielať kópie rezervácií a iných údajov do rezervačného systému Calenda.

6. Po skončení zmluvy s poskytovateľom iného rezervačného systému, prípadne po rozhodnutí klienta prejsť výlučne na rezervačný systém Calenda sa klient zaväzuje:

- (a) odstrániť odkaz iného rezervačného systému zo svojej webovej stránky, prípadne zo svojich sociálnych sietí, či iných kanálov,
- (b) nasmerovať svojich zákazníkov a klientov na verejnú rezervačnú stránku Calenda,
- (c) vypnúť prechodný most v administrácii služby rezervačného systému Calenda.

Údaje zrkadlené počas programu prechodu zostávajú v databáze rezervačného systému Calenda ako súčasť histórie prevádzky klienta.

VI. PLATENÉ PROGRAMY

1. Aktuálne dostupné platené programy rezervačného systému Calenda vrátane podmienok, cien a iných platieb sú zverejnené na internetovej stránke <https://calenda.sk>.
2. Ceny za platené programy rezervačného systému Calenda a iné platby sú uvedené v eurách (€) a vrátane platnej DPH, ak nie je uvedené inak. Ceny za platené programy rezervačného systému Calenda a iné poplatky sú uvedené v cenníku poskytovateľa na internetovej stránke <https://calenda.sk>. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníka, pričom všetky zmeny cenníka budú klientom vopred oznámené zverejnením na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk>. Zmeny cien a iných poplatkov nemajú vplyv na už uzatvorené zmluvy na zvolené obdobie podľa článku VI. ods. 3 týchto VOP.

3. Ceny za platené programy rezervačného systému Calenda a iné platby sa platia vopred za klientom zvolené obdobie, a to na dobu 1, 3, 6 alebo 12 mesiacov (tzv. predplatené obdobie). Na už zaplatené ceny a iné platby podľa zvoleného plateného programu a predplatené obdobie nemá vplyv prípadná zmena cien v cenníku poskytovateľa v priebehu predplateného obdobia. Po skončení predplateného obdobia sa klient zaväzuje zaplatiť ceny a iné platby podľa aktuálne platného cenníka. V prípade neuhradenia ceny a/alebo inej platby zo strany klienta podľa ním zvoleného plateného programu a predplateného obdobia, poskytovateľ nie je povinný klientovi poskytnúť služby rezervačného systému Calenda, t.j. poskytovateľ poskytne služby rezervačného systému Calenda klientovi až po úhrade ceny alebo iných platieb zo strany klienta.
4. Po skončení predplateného obdobia sa klientom zvolený platený program a predplatené obdobie automaticky predlžuje na rovnaký platený program, rovnaké predplatené obdobie a automaticky sa siahne cena alebo iná platba podľa aktuálne platného cenníka z účtu klienta, pokiaľ to klient v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk> pred koncom predplateného obdobia nezmení.
5. Klient je oprávnený zmeniť zvolený platený program na iný, čím dôjde v intenciách zmeny plateného programu k zmene zmluvy. Zmena plateného programu z drahšieho na lacnejší je možná len od začiatku nového predplateného obdobia podľa článku VI. ods. 3 týchto VOP. Zmena plateného programu z lacnejšieho na drahší je možná aj v priebehu predplateného obdobia po úhrade alikvotnej časti ceny a iných platieb drahšieho programu.

VII. ONLINE PLATBY, SMS KREDITY A TRANSAKČNÉ E-MAILY

1. Platby za ceny platených programov a iné platby za platené programy sa klient zaväzuje uhradiť výlučne online prostredníctvom poskytovateľom zazmluvnenej tretej strany, s čím klient vyslovene súhlasí. Rezervačný systém Calenda neukladá čísla platobných kariet. Poskytovateľ nie je platobnou inštitúciou a nezodpovedá za rozhodnutia tretej strany o overení účtu, zadržaní prostriedkov alebo sporných platbách a pod.
2. Klient môže využiť službu poskytovateľa – odosielanie SMS správ (pripomienky, notifikácie personálu, príp. marketingové správy po poskytnutí súhlasu a pod.), a to zo svojho zakúpeného kreditu, ktorý je možné podľa potreby klienta kedykoľvek dobíjať. Výška zostatku kreditu klienta je dostupná v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk>. Pri predĺžení predplateného obdobia prechádza nespotrebovaný kredit klienta do ďalšieho predplateného obdobia. Pri skončení zmluvy sa nespotrebovaná časť kreditu klienta klientovi nevracia.
3. Odosielanie SMS správ je podmienené dostupnosťou SMS kreditu klienta a technickou integráciou u subdodávateľa poskytovateľa. Jedna úspešne odoslaná SMS správa odpočíta jeden (1) SMS kredit z účtu (kreditu) klienta. Orientačná cena jedného kreditu je uvedená v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk>; skutočná nákladová cena závisí od cenníka subdodávateľa poskytovateľa a krajiny príjemcu (pre

Slovensko sa používa odosielať „calenda“). Klient zodpovedá za zákonnosť obsahu správ a za získanie súhlasu príjemcov SMS správ a marketingových SMS.

4. Transakčné e-maily (potvrdenie rezervácie, pripomienka, zrušenie termínu a pod.) sa odosielať prostredníctvom subdodávateľa poskytovateľa z adresy rezervacie@calenda.sk. Poskytovateľ nezaručuje doručenie každej správy, keďže doručenie závisí aj od mailového servera príjemcu a filtra spam-u.

IX. TRVANIE ZMLUVY A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od momentu registrácie účtu klientom (uzatvorenia zmluvy).
2. Zmluvu je možné ukončiť dohodou účastníkmi zmluvného vzťahu, výpoveďou podľa článku IX. ods. 3 týchto VOP alebo odstúpením od zmluvy podľa článku IX. ods. 4 týchto VOP.
3. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu, aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade plateného programu na obdobie 3 mesiacov a kratšie ako 3 mesiace výpovedná lehota uplynie posledných dňom predplateného obdobia. Klient je oprávnený doručiť výpoveď poskytovateľovi aj e-mailom na adresu: podpora@calenda.sk alebo zmluvu vypovedať v administrácii služby na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk>. Počas plynutia výpovednej lehoty nie sú dotknuté povinnosti klienta na úhradu cien a iných platieb v zmysle zmluvy a týchto VOP. V prípade výpovede zo strany klienta sa cena a/alebo iné platby vrátane kreditu na SMS správy, ktoré neboli vyčerpané do ukončenia zmluvy, nevracajú, t.j. klient nemá nárok na vrátenie ceny a/alebo iných platieb už uhradených klientom vrátane kreditu na SMS správy, a to ani alikvotnej časti. V prípade výpovede zo strany poskytovateľa sa poskytovateľ zaväzuje vrátiť klientovi alikvotnú časť ceny a iných platieb za časť predplateného obdobia po ukončení zmluvy a tiež nespotrebovanú časť kreditu na SMS správy, a to do 14 dní odo dňa ukončenia zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy s klientom, t.j. okamžite ukončiť poskytovanie služby rezervačného systému Calenda alebo zrušiť účet klienta v prípade podstatného porušenia VOP, omeškania úhrady cien a/alebo iných platieb a ich častí viac ako 10 kalendárnych dní alebo ak klient používa službu spôsobom, ktorý ohrozuje bezpečnosť alebo dobré meno poskytovateľa. Poskytovateľ je tiež oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy s klientom aj v prípade porušenia akýchkoľvek povinností klienta uvedených v zmluve a/alebo týchto VOP, či vo všeobecne záväzných právnych predpisoch ak toto porušenie zo strany klienta nebude napravené, resp. bude pretrvávajúť alebo sa zopakuje v primeranej lehote minimálne 10 dní poskytnutej poskytovateľom klientovi na nápravu. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa sa cena a/alebo iné platby vrátane kreditu na SMS správy, ktoré neboli vyčerpané do ukončenia zmluvy, nevracajú, t.j. klient nemá nárok na vrátenie ceny a/alebo iných platieb už uhradených klientom vrátane kreditu na SMS správy, a to ani alikvotnej časti.

5. Pred zrušením účtu (ukončením zmluvy) je klient oprávnený exportovať svoje údaje prostredníctvom dostupných exportných funkcií. Po uplynutí lehoty na export budú údaje vymazané v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov a Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, pokiaľ právne predpisy neukladajú povinnosť ich ďalšieho uchovávanía.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

1. Klient prostredníctvom rezervačného systému Calenda spracúva osobné údaje svojich zákazníkov, resp. klientov, pričom v zmysle nariadenia EpaR (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej len „GDPR“) je v pozícii prevádzkovateľa a poskytovateľa v pozícii sprostredkovateľa.
2. Klient sa ako prevádzkovateľ v súlade s GDPR zaväzuje:
 - zabezpečiť zákonný základ spracúvania osobných údajov svojich zákazníkov, resp. klientov,
 - informovať dotknuté osoby o spracúvaní ich osobných údajov v súlade s GDPR,
 - používať službu rezervačného systému Calenda len na zákonné účely a v súlade s týmito VOP,
 - nezasahovať do bezpečnosti alebo integrity služby rezervačného systému Calenda,
 - neuverejňovať nezákonný, urážlivý alebo škodlivý obsah prostredníctvom služby rezervačného systému Calenda,
 - neporušovať autorské práva a práva duševného vlastníctva poskytovateľa a/alebo tretích strán,
 - pri používaní programu prechodu z iného rezervačného systému dodržiavať zmluvu s poskytovateľom iného rezervačného systému, chrániť svoj **tajný kľúč** a informovať svojich zákazníkov, resp. klientov o paralelnom spracúvaní údajov, ak to vyžaduje GDPR.
3. Klient sa počas registrácie zaväzuje uzatvoriť s poskytovateľom Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa Článku 28 ods. 3, 4 GDPR.
4. Klient zodpovedá za obsah, ktorý zverejní alebo spracuje prostredníctvom služby rezervačného systému Calenda, vrátane textov na rezervačnej stránke, cenových informácií a komunikácie so svojimi zákazníkmi, resp. klientmi.
5. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom sú uvedené na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk> v sekcii Zásady ochrany osobných údajov. Registráciou účtu, prihlásením sa do služby a/alebo jej používaním klient súhlasí s týmito Zásadami ochrany osobných údajov a vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil.
6. Všetky práva k softvéru rezervačného systému Calenda, vrátane zdrojového kódu, dizajnu, loga, dokumentácie a databázových štruktúr **a pod.**, patria poskytovateľovi alebo jeho licenčným partnerom. Klient získava uzavretím zmluvy s poskytovateľom **licenciu nevýhradnú, neprenosnú**

na používanie služby rezervačného systému Calenda počas trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom (t.j. neprevoditeľnú), bez práva sublicencie a časovo obmedzenú na dobu predplateného obdobia.

7. Údaje vložené klientom do služby rezervačného systému Calenda (t.j. údaje o zákazníkoch, resp. klientoch, rezerváciách, nastaveniach prevádzky a pod.) zostávajú vlastníctvom klienta. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje spracúvať len v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služby.

XI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvíjať primerané úsilie na zabezpečenie dostupnosti služby rezervačného systému Calenda. Služba rezervačného systému Calenda je poskytovaná v režime "tak ako je" (as is) a "ako je dostupná" (as available). Poskytovateľ neposkytuje záruku nepretržitej alebo bezchybnej prevádzky.
2. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ môže uskutočniť plánované odstávky z dôvodu údržby, pričom tieto poskytovateľ klientovi oznámi vopred (ak to bude možné) a budú prebiehať prevažne v nočných hodinách po polnoci (ak to bude možné) bez dopadu na cenu, resp. iné platby za platené programy. V prípade výpadku, či odstávky sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť čo najskôr funkčnosť rezervačného systému Calenda a prípadné technické problémy súvisiace s rezervačným systémom Calenda bezodkladne riešiť. Poskytovateľ však nezodpovedá za nedostupnosť, či nefunkčnosť služby rezervačného systému Calenda spôsobenú okolnosťami mimo jeho primeranej kontroly, vrátane výpadkov internetu, subdodávateľov alebo vyššej moci, či spôsobenú treťou osobou.
3. Poskytovateľ zodpovedá klientovi za škodu spôsobenú porušením týchto VOP z jeho strany len v rozsahu skutočnej škody maximálne do výšky cien a iných platieb uhradených klientom za službu rezervačného systému Calenda počas posledných dvanástich mesiacov pred vznikom škody, a to za všetky nároky spolu. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu dát (okrem prípadov, keď je zodpovednosť výslovne upravená v Zmluve o spracúvaní osobných údajov), nepriame alebo následné škody, ani za škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho použitia služby, porušenia týchto VOP zo strany klienta alebo konania tretích strán. Obmedzenie zodpovednosti sa neuplatní v prípadoch, keď to vylučuje kogentné ustanovenie právneho poriadku.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.....2026. Akékoľvek zmeny, či doplnky týchto VOP sú platné a účinné do 14 dní odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke poskytovateľa <https://calenda.sk>, ak nie je v zmene, či dodatku VOP uvedená iná platnosť a účinnosť.
5. Tieto VOP platné v deň uzatvorenia zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude prebiehať prioritne prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailov), ak nie je v zmluve alebo týchto VOP uvedené inak.
7. Na vzťahy neupravené zmluvou a/alebo týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
8. V prípade, ak sa v budúcnosti preukáže, že niektoré ustanovenie týchto VOP je neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia týchto VOP tým nie sú dotknuté.